

Die Firma dasteam ag gehört zu den grössten Personalvermittlungen in der Schweiz. Zu unseren Kunden zählen führende Schweizer Unternehmen, die für ihre herausragende Leistung bekannt sind.

Für unsere Kunden in der Region Biel, suchen wir fortlaufend Mitarbeiter/innen mit Erfahrung im Call Center Bereich.

## Call Agent (m/w/d) 100%

### Descrizione del lavoro

Du bist ein wortgewandtes Beratungstalent und gehst gerne proaktiv auf den Kunden zu?

Als Call Agent arbeitest Du in hauptsächlich jungen und motivierten Teams, an in der Regel sehr modernen Arbeitsplätzen.

- Kundenbetreuung und -beratung inklusive Terminvereinbarungen
- Durchführung von einfachen Transaktionen und Beratungen bezüglich Dienstleistungen und Produkte
- Bearbeitung der Verkaufschancen aufgrund qualifizierter Potenzialanalyse
- Dokumentation von CRM-Informationen
- Allgemeine administrative Tätigkeiten

### Requisiti

- Abgeschlossene kaufmännische Grundausbildung (von Vorteil) oder eine gleichwertige Ausbildung
- Erste Berufserfahrungen im telefonischen und/oder persönlichen Kontakt
- Freude am Kundenkontakt im Inbound und Outbound
- Erfahrung in der aktiven Kundengewinnung und -entwicklung
- Verhandlungssicheres Deutsch (Mundart)
- Freude am aktiven Ausbau von Kundenbeziehungen
- Kommunikatives und professionelles Auftreten
- Du verfügst über gute MS-Office Kenntnisse, SAP-Kenntnisse von Vorteil

### Offriamo

- Fixen und attraktiven Stundenlohn
- Moderne Arbeitsplätze
- Hilfsbereites und kollegiales Umfeld
- Unkompliziertes Bewerbungsverfahren

Bitte beachten Sie, dass wir Bewerbungen per Post gerne berücksichtigen, aus administrativen Gründen jedoch nicht zurückschicken können. Dieses Inserat wurde unter <https://www.team.jobs/ollttt> publiziert.

**Inserzione Nr.**  
69435

**Del**  
22.02.2023

**Tipo di lavoro**  
Impiego temporaneo

**Luogo di lavoro**  
Biel/Bienne



dasteam ag  
Enver Beluli  
Zentralstrasse 40  
2502 Biel  
e.beluli@team.jobs  
+41 32 544 83 00