

leteam, entreprise spécialiste en recrutement est en constante croissance. Pour nos clients nous sommes constamment à la recherche de collaborateurs comme vous, dynamiques, motivés et autonomes. Fort de nos 26 agences en Suisse et 36 années d'expérience, nous vous apportons la meilleure perspective d'avenir correspondante à votre profil.

Vous êtes employé/e de commerce CFC ? Vous êtes à la bonne porte ! Vous n'avez plus qu'une seule chose à faire, postulez !

Employé/e de commerce CFC à 100% FR/DE (H/F/D)

Stellenbeschreibung

- Assurer la réception et l'accueil
- Gérer la centrale téléphonique dans les deux langues FR/ALL (minimum C1)
- Rédiger diverses correspondances (mails, lettres, etc.)
- Traiter divers travaux administratifs
- Communiquer aux clients les nouveautés, changements de prix, variation d'assortiment d'articles, manque à livrer, qualité, etc.
- Gestion et suivi des actions/rabais
- Traitement des non-conformités : saisie et suivi des réclamations, émission des notes de crédits si nécessaire
- Analyse et mise en place de solutions d'amélioration continue sur les tâches quotidiennes et processus du service

Wir erwarten

- CFC d'employé(e) de commerce ou formation jugée équivalente
- Minimum 1 année d'expérience dans un poste similaire
- Bonnes connaissances du système de facturation
- Maîtrise des outils informatiques (MS Office)
- Français parfaitement parlé et écrit, allemand minimum niveau C1
- Rigueur, précision et autonomie
- Sens de l'organisation et discrétion

Wir bieten

- La possibilité d'intégrer une entreprise de renom
- Excellentes conditions de travail
- Un salaire à la hauteur de vos compétences
- Une agence à la pointe de la technologie et un conseiller à votre écoute
- Une mission sur le long terme avec des possibilité d'engagement en fixe

Veuillez également noter que nous acceptons aussi les candidatures par courrier postal, mais elles ne seront pas retournées pour des raisons administratives. Cette annonce a été publiée sur https://www.team.jobs/vhkt97.

Inserat Nr. 75537

Vom 29.04.2024

Stellenart Try & Hire

Arbeitsort Fribourg



leteam sa Loïc Parmentier Route des Arsenaux 6 1700 Fribourg I.parmentier@team.jobs +41 26 510 11 33