

Für unseren Kunden, ein namhaftes Unternehmen mit Sitz in der Region Olten, suchen wir genau Dich!  
Die Fehlerbehebung sowie die Verwaltung und Unterstützung strategischer Projekte sind deine Leidenschaft?  
Du möchtest in einem grosszügigen Unternehmen in einer neu geschaffenen Stelle arbeiten?

Dann sollten wir uns unbedingt kennenlernen!

## Junior IT Support Engineer 100% (m/w/d)

### Stellenbeschreibung

- 1st und 2nd Level Support der Mitarbeitenden vor Ort
- Verwaltung, Bereitstellung und Implementierung von Software- Updates sowie Upgrades
- Bei der Fehlersuche von technischen Störungen unterstützen
- Implementierung sowie technische Lösungen erarbeiten
- Dokumentierung von Anforderungen bezüglich IT- Infrastruktur und Softwarelösungen
- Leitung von Schulungs- und Weiterbildungsprogrammen für lokale Werke in Übereinstimmung mit den Konzernstandards (ca. 15% Reisetätigkeit)

### Wir erwarten

- Abgeschlossene Informatik- Ausbildung oder Weiterbildung in der IT
- Vertiefte Kenntnisse und Erfahrung im Helpdesk, Onsite Support im 1st und 2nd Level sowie in den Microsoft-Paletten ( Microsoft Navision von Vorteil)
- Erfahrung und Wissen in ERP- Systemstrukturen und CRM sowie auch in Sharepoint Online
- Sehr gute mündliche und schriftliche Deutschkenntnisse sowie Englischkenntnisse auf internationalem Business-Niveau
- Kunden- und dienstleistungsorientiert
- Hohe IT- Affinität sowie selbstständige und proaktive Arbeitsweise

### Wir bieten

- Festanstellung in einem dynamischen und grosszügigen Unternehmen
- Lebendiges Umfeld mit schnellen Entscheidungswegen
- Wertschätzende Firmenkultur
- Abwechslungsreiche Tätigkeit in welcher du deine Fähigkeiten einbringen und dich weiterentwickeln kannst
- Nähe Bahnhof sowie gratis Mitarbeiterparkplätze vor dem Haus
- Professionelle Betreuung durch dasteam ag Olten über die Vertragsunterschrift hinaus

Bitte beachten Sie, dass wir Bewerbungen per Post gerne berücksichtigen, aus administrativen Gründen jedoch nicht zurückschicken können. Dieses Inserat wurde unter <https://www.team.jobs/25bghg> publiziert.

**Inserat Nr.**  
71718

**Vom**  
15.08.2023

**Stellenart**  
Festanstellung

**Arbeitsort**  
Region Olten



dasteam ag  
Fabian Bättig  
Ringstrasse 15  
4600 Olten  
f.baettig@team.jobs  
+41 62 205 60 20